

Sūdzību izskatīšanas kārtība

Jebkuru sūdzību var nosūtīt uz e-pastu info@superbroker.lv, kura tiks izskatīta piecu darba dienu laikā, ja piecu dienu laikā netiek nosūtīta atbilde, tad ir jārikojas likumā noteiktajā kārtībā.

Apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpniekam ir pienākums sniegt rakstveida atbildi uz klienta sūdzību viena mēneša laikā no sūdzības iesniegšanas dienas.

Ja objektīvu iemeslu dēļ viena mēneša termiņu nav iespējams ievērot, apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpnieks var to pagarināt uz laiku, kas nav ilgāks par četriem mēnešiem no sūdzības iesniegšanas dienas. Apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpnieks nosūta klientam pamatotu rakstveida paziņojumu par termiņa pagarināšanu.